

the  
bridge

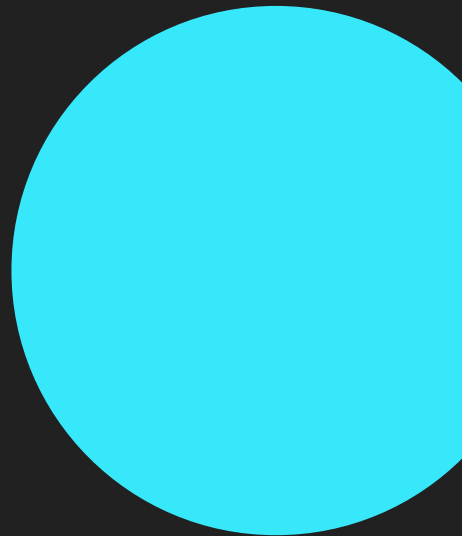
Uber



# Business Agility

Cliente: **Uber**

Ubicación: **Santiago, Chile**



MINDSET

# Agilidad

Principios, valores, y objetivos alineados a esta manera de pensar.

# ¿Agile?

La agilidad es la capacidad de adaptarse al cambio de manera inmediata, diseñar los pasos a seguir en función del aprendizaje, y en base al contexto actual, **con el fin de alcanzar los objetivos propuestos de manera efectiva.**

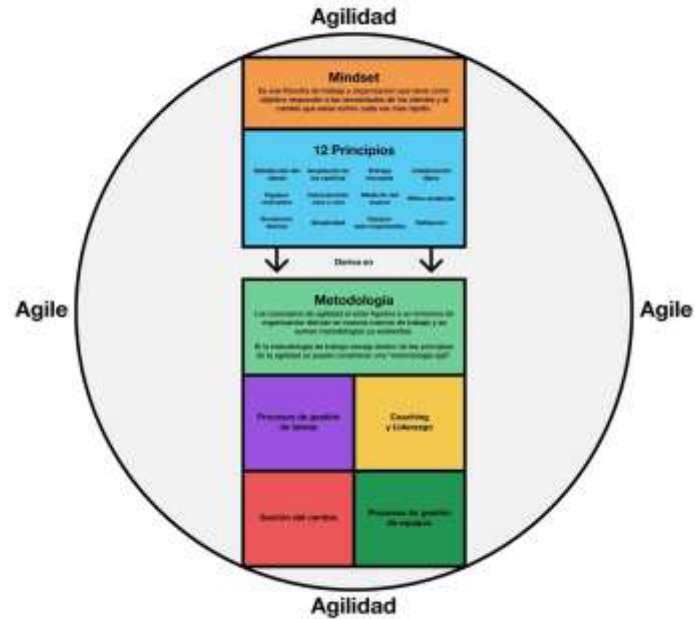
## Objetivo de la Agilidad

Desarrollar productos y servicios de calidad que respondan a las necesidades de unos clientes cuyas prioridades cambian a una velocidad cada vez mayor.

# Ecosistema Agile



Uber



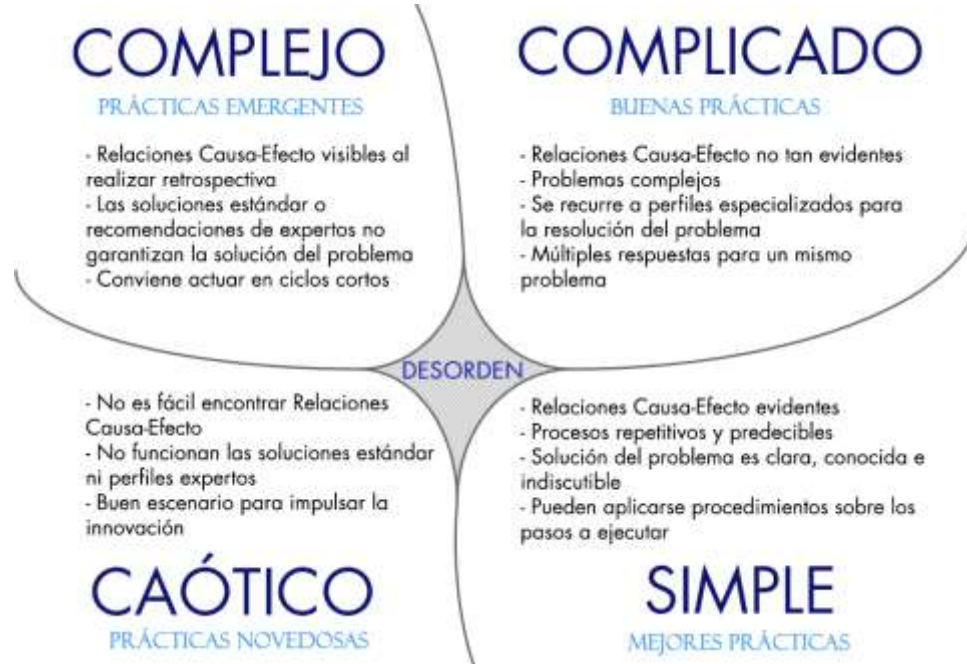
# Principios de la Agilidad



Uber



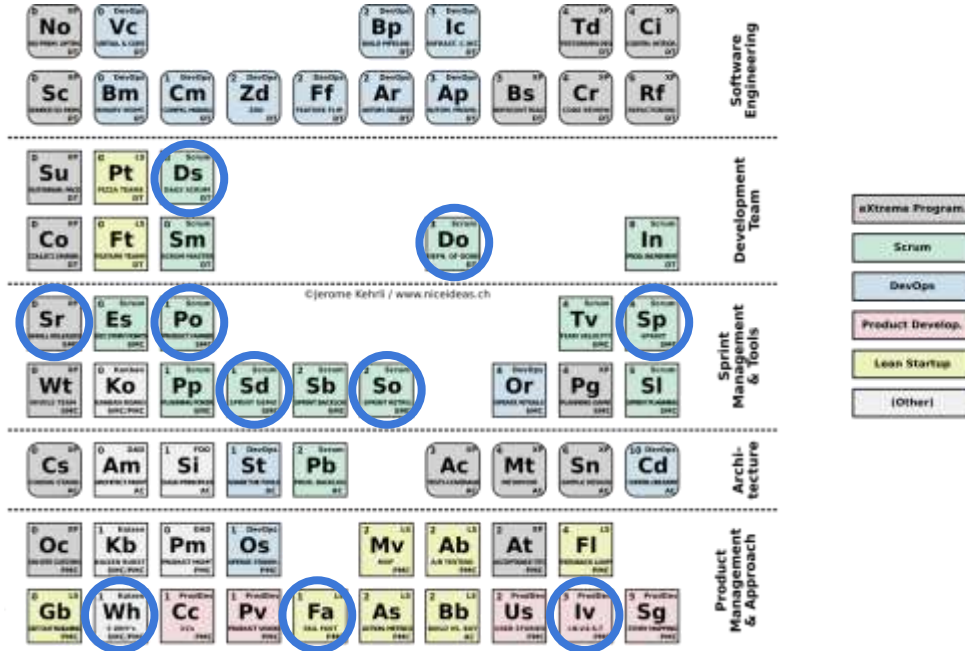
# Modelo CYNEFIN



# Principales elementos de la Agilidad



Uber



CONTEXTO

# Desafío

Identificar y adaptar Prácticas Ágiles  
para los equipos de negocio en Uber Rides Chile.



# Objetivos

→ **Optimizar la cantidad de tiempo utilizado en los diferentes ejercicios de planificación existentes.**

Para maximizar el foco de trabajo.

→ **Dar visibilidad general sobre el flujo de trabajo, objetivos y prioridades que tienen los equipos.**

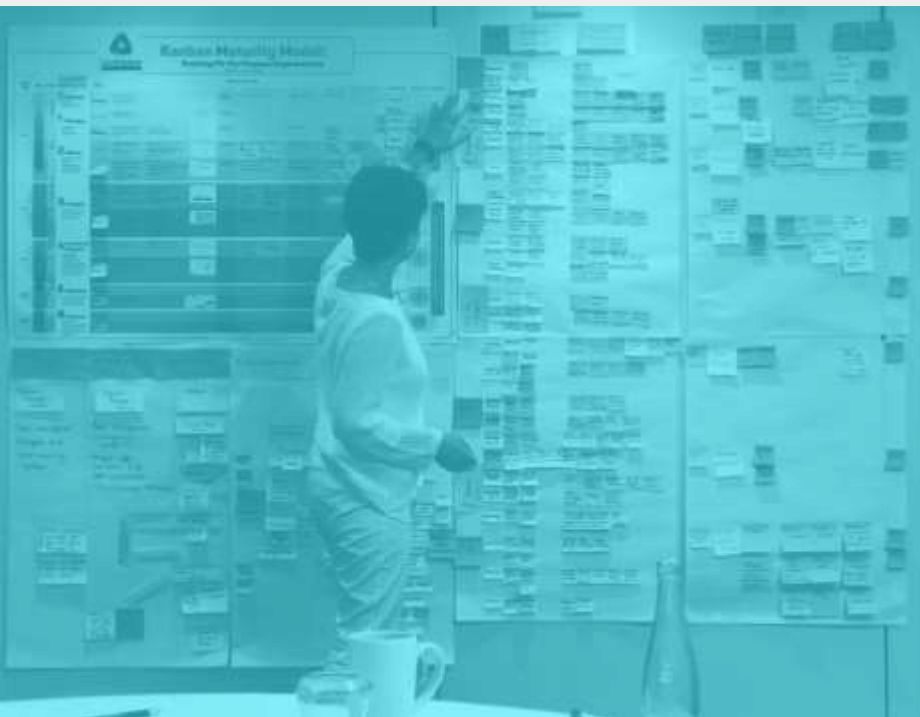
Para actuar eficazmente sobre cualquiera de estas áreas.

→ **Alinear las prioridades de los equipos con las prioridades del negocio.**

Para incrementar el valor aportado por el equipos.

# ¿CÓMO?

Estructurando un proceso de trabajo holístico que incluya, estrategia de negocios, táctica y operaciones.



# Estrategia

Consideramos una estrategia a tiempo completo para desarrollar **un proceso personalizado para el equipo de operaciones de Uber.**

Está diseñada para implementar cambios que aporten valor en poco tiempo, **evolucionar en sí misma y ajustarse a la necesidad existente en iteraciones cortas.**

PROCESO

# Método

EMPATIZAR

PROPONER

ENTRENAR

IMPLEMENTA  
R

# Framework

Decidimos generar un marco de trabajo personalizado que le permitiera al equipo respetar la estructura organizacional y al mismo tiempo **implementar las herramientas según las necesidades del mismo.**



# Framework

Utilizamos para el proceso herramientas de los siguientes marcos de trabajo

- **Kanban**
- **Scrum**
- **Enterprise Business Agility**
- **Management 3.0**
- **Lean**
- **Crystal**

RESULTADOS

# Resultados

Generamos valor significativo a los equipos en corto tiempo, y aprendimos a aprender.

## Reducción significativa del tiempo utilizado para planificación

Comparación de las horas destinadas para la planificación.

## Reducción significativa del tiempo utilizado para planificación

Generamos un marco de trabajo donde todos los participantes aportan valor, se alinean constantemente y las prioridades son mediadas por todos los integrantes del equipo.

## Visibilidad del proceso de trabajo

Reduce la ansiedad del equipo generada por la incertidumbre de las actividades que fueron priorizadas para el Sprint.

Permite al equipo controlar el flujo de tareas que efectivamente puede terminar durante el Sprint.

## Mayor foco en la priorización estratégica

Al haber mayor transparencia sobre los procesos y las estrategia del negocio, cada participante del equipo se mantiene alineado y la toma de decisiones tiene como foco principal la estrategia definida.



## Reducción significativa del tiempo utilizado para planificación

Comparación de las horas destinadas para la planificación.

## Reducción significativa del tiempo utilizado para planificación

Generamos un marco de trabajo donde todos los participantes aportan valor, se alinean constantemente y las prioridades son mediadas por todos los integrantes del equipo.

## Visibilidad del proceso de trabajo

Reduce la ansiedad del equipo generada por la incertidumbre de las actividades que fueron priorizadas para el Sprint.

Permite al equipo controlar el flujo de tareas que efectivamente puede terminar durante el Sprint.

## Mayor foco en la priorización estratégica

Al haber mayor transparencia sobre los procesos y las estrategia del negocio, cada participante del equipo se mantiene alineado y la toma de decisiones tiene como foco principal la estrategia definida.

# Reducción significativa del tiempo utilizado para planificación



## Organigrama de reuniones y ceremonias

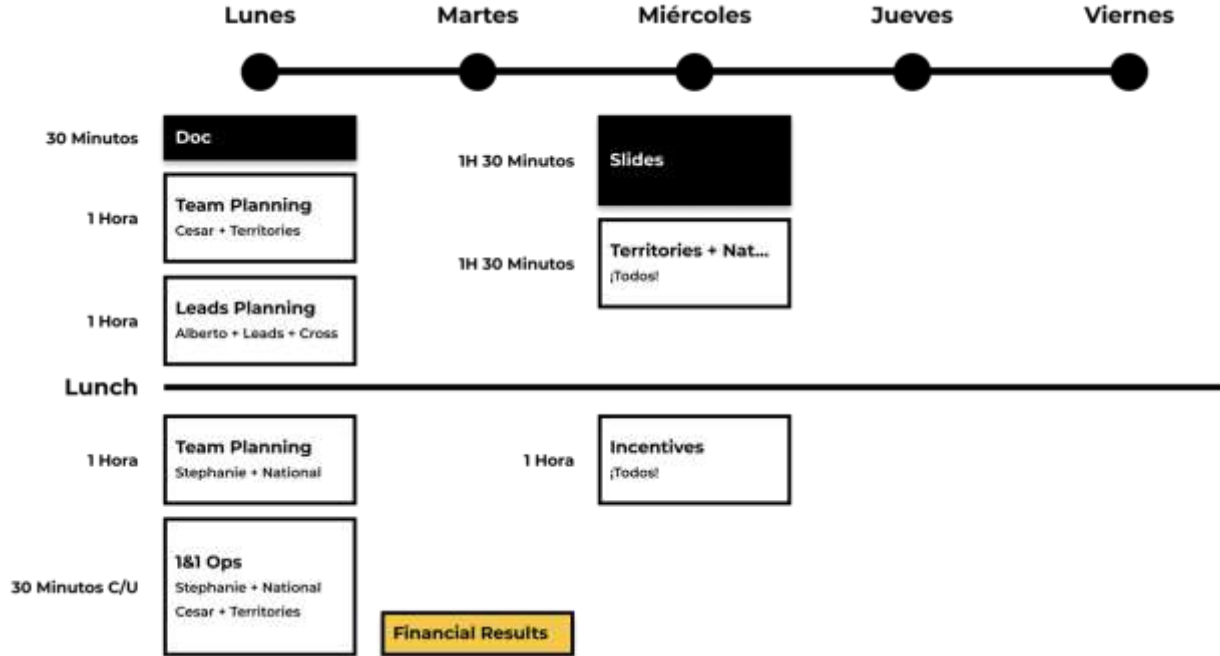
Estructura			
Departamento	Posición	Nombre	Cuenta o Cargo
General Manager	GM	Alberto Vignau	5
Head Of Territories	Head	Cesar Ruiz	5
	Santiago	Maria Núñez	
	Tier 2 Cities	Gabriel Schiavoni	
	ReC (Tier 3)	Rodrigo Santibáñez	
	Passante	Passante 1	
Head of National Ops	Passante	Passante 2	
	Head	Stephanie Baier	5
	Marketplace	Pablo Azurduy	
	Driver	Cristian Urbina	
	Rider	Melissa Salinas	
	Fraud	Matieu Kuentz	
Passante	Passante		
Special Projects	IC	Federico Prado	
Special Projects	IC	Sergio Nuñez	
Safety and Compliance	IC	Gonzalo Mirajuan	
Talento Humano	Head	Tania Fuentes	

	Reuniones								
	Daily	Team Planning	1:1	Look Meeting	Territories & National	Incentives Meeting	1:1 Growth	Chile All Hands	Global All Hands
Duración (Min)	20	60	30	60	60	60	30	60	60
Manchador/es	X					X		X	X
			X	X	X	X	X	X	X
	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	X	X	X		X	X	X	X	X
	X								
	X		X	X	X	X	X	X	X
	X	X	X		X	X	X	X	X
	X	X	X		X	X	X	X	X
	X							X	X
			X	X	X			X	X
			X	X	X			X	X
			X	X	X			X	X
			X	X	X			X	X

# Reducción significativa del tiempo utilizado para planificación



Uber



# Reducción significativa del tiempo utilizado para planificación



Uber

**Cantidad de horas por persona usadas para planificar**  
(Preparación y Ejecución)

**8.8h**

Semanal

**151.5h**

Mensual

# Reducción significativa del tiempo utilizado para planificación



Uber

**22%**

**Del tiempo lo estaban dedicando a  
planificación, preparación y alineamiento.**

# Reducción significativa del tiempo utilizado para planificación



Uber

## Tiempo destinado antes de Agile

### Equipo Ops

**8.8h**

(22% De su tiempo es utilizado en alinearse)

### Leads

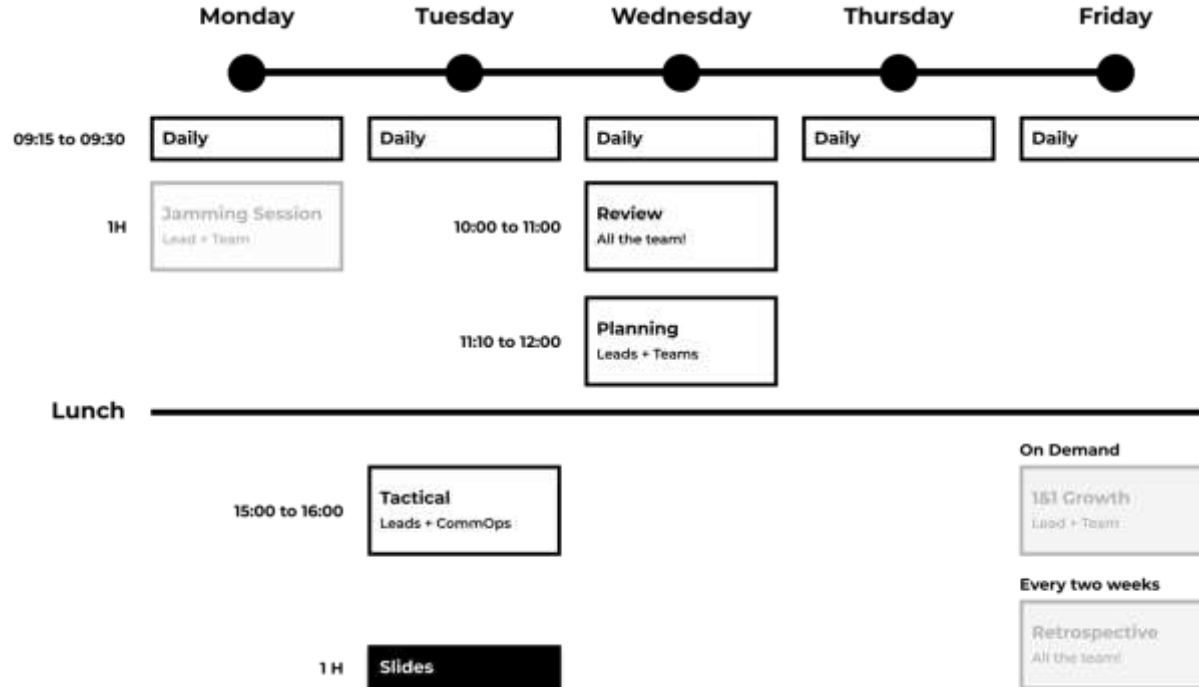
**12.8h**

(32% De su tiempo es utilizado en alinearse)

# Reducción significativa del tiempo utilizado para planificación



Uber



# Reducción significativa del tiempo utilizado para planificación



Uber

## Tiempo destinado antes de Agile

Equipo Ops

**8.8h**

(22% De su tiempo es utilizado en alinearse)

Leads

**12.8h**

(32% De su tiempo es utilizado en alinearse)

## Tiempo destinado después de Agile

Equipo Ops

**5h**

(11.11% De su tiempo es utilizado en alinearse)

Leads

**5h**

(11.11% De su tiempo es utilizado en alinearse)





## Reducción significativa del tiempo utilizado para planificación

Comparación de las horas destinadas para la planificación.

## Marco de trabajo único y optimizado para todos

Generamos un marco de trabajo donde todos los participantes aportan valor, se alinean constantemente y las prioridades son mediadas por todos los integrantes del equipo.

## Visibilidad del proceso de trabajo

Reduce la ansiedad del equipo generada por la incertidumbre de las actividades que fueron priorizadas para el Sprint.

Permite al equipo controlar el flujo de tareas que efectivamente puede terminar durante el Sprint.

## Mayor foco en la priorización estratégica

Al haber mayor transparencia sobre los procesos y las estrategia del negocio, cada participante del equipo se mantiene alineado y la toma de decisiones tiene como foco principal la estrategia definida.

# Framework 1.0

Generamos la primera versión un marco de trabajo que evoluciona dependiendo de las necesidades del equipo.



# Framework 1.0

Mantenemos bases concretas que aseguran la entrega de valor constante, estas bases son:

- **Transparencia**
- **Inspección**
- **Adaptación**

# Marco de trabajo único y optimizado para todos



Uber

## Artefactos

7 Complejos

**EVR (2 artefactos)**

**Backlog**

**Operational Kanban**

**DOR**

**Sprint**

**User Stories**

## Ceremonias

7 Optimizadas

**Daily**

**Review**

**Planning**

**Retrospective**

**Tactical**

**Jamming**

**1:1 / Growth / Feedback**

## Artefactos

3 Sesiones, 1 Artefacto

**Ontological Session**

**Leadership Session**

**Agile Trainings**

**KATAs**

## Reducción significativa del tiempo utilizado para planificación

Comparación de las horas destinadas para la planificación.

## Reducción significativa del tiempo utilizado para planificación

Generamos un marco de trabajo donde todos los participantes aportan valor, se alinean constantemente y las prioridades son mediadas por todos los integrantes del equipo.

## Visibilidad del proceso de trabajo

Reduce la ansiedad del equipo generada por la incertidumbre de las actividades que fueron priorizadas para el Sprint.

Permite al equipo controlar el flujo de tareas que efectivamente puede terminar durante el Sprint.

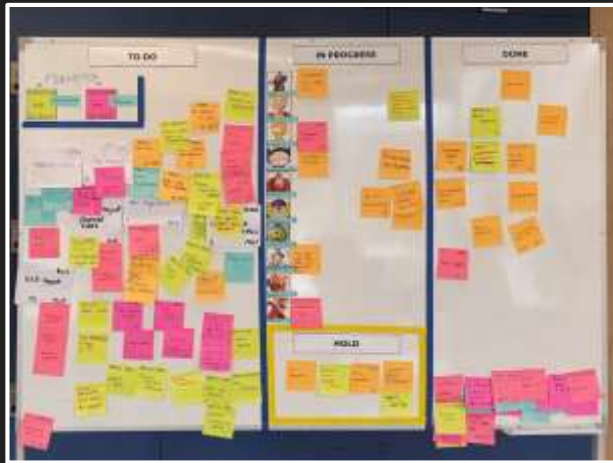
## Mayor foco en la priorización estratégica

Al haber mayor transparencia sobre los procesos y las estrategia del negocio, cada participante del equipo se mantiene alineado y la toma de decisiones tiene como foco principal la estrategia definida.

# Visibilidad del proceso de trabajo



Versión 1.0



“El primer plan es el peor plan”  
Al parecer “todo es importante...”

Versión 1.2



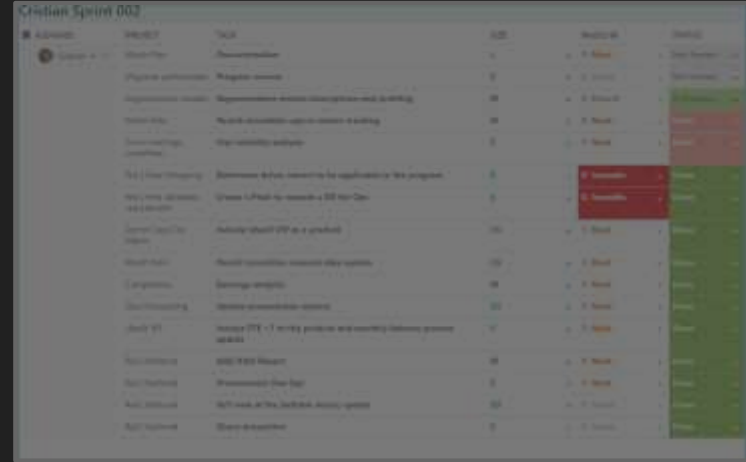
Organizamos el Kanban en función a nuestras necesidades.  
Pero siguen habiendo demasiadas cosas importantes...



# Visibilidad del proceso de trabajo



Versión 2.0



**Creamos Rails, y un Visual Management Board optimizado. Papeles de colores que indican tipos de tareas.**

# Visibilidad del proceso de trabajo



## Versión 3.0



Cristian Sprint 002

ASSIGNED	PROJECT	TASK	RSE	MAJOR	STATUS
Cristian	Urban Plan	Documentation	0	1. Not	Not Started
	Programa paratécnico	Programa overview	0	1. Not	Not Started
	Regimenacion ciudad	Regimenacion ciudad descriptions and profiling	0	0. Not	Not Started
Urban Plan		Research evaluation report to define working	0	1. Not	Not Started
Urban Plan		City viability analysis	0	1. Not	Not Started
Rafael Hernandez		Determine driver return to be applicable for the program	0	1. Not	Not Started
Rafael Hernandez		Create a Plan-to-Implement a DE for City	0	1. Not	Not Started
Urban Plan		Include Uber's VIF as a product	0	1. Not	Not Started
Urban Plan		Research evaluation research data update	0	1. Not	Not Started
Competition		Strategy analysis	0	1. Not	Not Started
Urban Plan		System presentation analysis	0	1. Not	Not Started
Urban Plan		Include FTE +1 to the program and monthly balance process update	0	1. Not	Not Started
Rafael Hernandez		Add RSE Report	0	1. Not	Not Started
Rafael Hernandez		Presentación de la TPA	0	1. Not	Not Started
Rafael Hernandez		Get sign-off of the technical working update	0	0. Not	Not Started
Rafael Hernandez		Draw prepared	0	0. Not	Not Started

Trasparamos nuestro board a digital. De Kanban a un Board de Priorización digital.



# Visibilidad del proceso de trabajo



Versión 1.0



Cerca del 40% de las tareas en el TO DO eran tareas “no planificadas” o como nos gusta llamarlas, “incendios”.

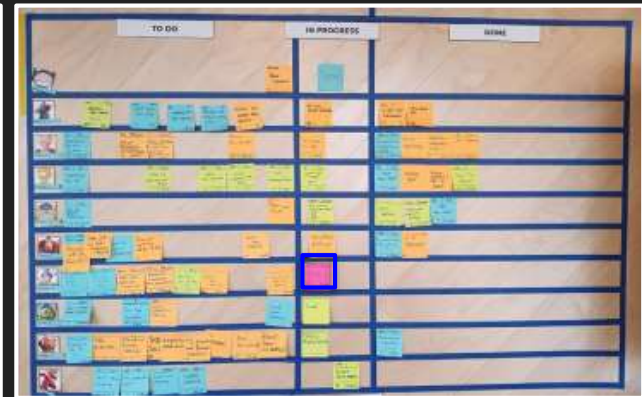
Papeles amarillos, son tareas que planificamos en la Planning.

Versión 1.2



Se redujeron considerablemente la cantidad de “incendios”. Tomamos conciencia de que no todo era un “incendio”...

Versión 2.0



Prácticamente desaparecieron los incendios...

## Reducción significativa del tiempo utilizado para planificación

Comparación de las horas destinadas para la planificación.

## Reducción significativa del tiempo utilizado para planificación

Generamos un marco de trabajo donde todos los participantes aportan valor, se alinean constantemente y las prioridades son mediadas por todos los integrantes del equipo.

## Visibilidad del proceso de trabajo

Reduce la ansiedad del equipo generada por la incertidumbre de las actividades que fueron priorizadas para el Sprint.

Permite al equipo controlar el flujo de tareas que efectivamente puede terminar durante el Sprint.

## Mayor foco en la priorización estratégica

Al haber mayor transparencia sobre los procesos y las estrategia del negocio, cada participante del equipo se mantiene alineado y la toma de decisiones tiene como foco principal la estrategia definida.

# Problemática General

Muchas organizaciones implementan agilidad a nivel de los equipos, pero pocas a nivel de negocio (estrategia).



# Problemática Específica

Esas organizaciones, que planifican predictiva y no adaptativamente, se encuentran al final de los periodos con muchos proyectos e iniciativas que no lograron hacer mientras cerraron otros que no tuvieron efecto estratégico.

Source: Lateral Leadership,  
Tim Herbig, Sense & Respond Press

# Mayor foco en la priorización estratégica



Prospecto



Prototipo



## Enterprise Visibility Room (EVR)

El EVR es una práctica y un set de herramientas del equipo de liderazgo, orientado a la gestión estratégica ágil de la organización, permitiéndoles tempranamente visualizar, decidir y pivotear entre las diferentes iniciativas estratégicas por línea de gestión (WorkStream).

Lleva el Visual Management al plano estratégico y de alto nivel de la empresa, dotando al grupo de líderes de la organización de una identidad de equipo, así como un espacio de trabajo y de unas herramientas idóneas para la adaptación temprana de la estrategia.

Aporta claridad a todos los participantes de los equipos sobre el efecto que tienen sus tareas sobre los proyectos y los Workstreams que están priorizados.

# Mayor foco en la priorización estratégica



## EVR (Digital) v1.0

**Workstreams Board**

Colección de iniciativas organizadas por temas

WEEKSTREAM	PROJECTS	IMPACT	RESPONSIBLE	EXECUTION	STATUS	
Sujeto a Evaluación Continua	Inicio	High	Sergio Sanchez	Sergio Sanchez	In Progress	
	ITC	High	Sergio Sanchez	Sergio Sanchez	On Hold	
	Development Strategy (TD) + Vehicle	High	Sergio Sanchez	Sergio Sanchez	Not Started	
	Onboarding Strategy	High	Sergio Sanchez	Sergio Sanchez	In Progress	
	Estrategia Subjetiva	Other (Market Research)	High	Christian Urbina	Christian Urbina	In Progress
		Security (Vulner)	High	Natalia	Christian Urbina	On Hold
		ITC Research Analysis	High	Natalia	Christian Urbina	Not Started
		Market Plan	High	Natalia	Christian Urbina	In Progress
	Operación de Negocio	Marketing Strategy	High	Natalia	Christian Urbina	In Progress
		Marketing Transparency	High	Natalia	Christian Urbina	Not Started
Full Phase 2 Internal Assessment		High	Henry	Esteban Bustamante	In Progress	
Métricas de Rendimiento	Full Phase 2 Engagement	High	Henry	Henry Sanchez	Not Started	
	Crecimiento y Gestión de Negocio	Growth & Finance Management	High	Terenza	Guar Ruiz	In Progress
		Star Tool	High	Sergio Sanchez	Sergio Sanchez	In Progress
		Gen-Flow	High	Daniela Rodriguez	Daniela Rodriguez	Not Started
		Use Expansion	High	Natalia	Valeria Garcia	Not Started
	Estrategia Subjetiva	Assessment of KPI	High	Sergio Sanchez	Sergio Sanchez	In Progress
		Market Substrate	High	Natalia	Daniela Rodriguez	Not Started
		Threat Assessment	High	Sergio Sanchez	Patricio Paez	Not Started
	Sustentabilidad y Cumplimiento	Direct Onboarding + Product Demo (40)	High	Luis	Patricio Paez	Not Started
		Control Risk Launch	High	Sergio Sanchez	Patricio Paez	In Progress
UAE Launch Strategy		High	Luis	Sergio Sanchez	In Progress	
UAE Knowledge Transfer		High	Luis	Patricio Paez	Not Started	
UAE Regional Onboard		High	Luis	Not Started		

**Workstreams Board**  
Colección de iniciativas organizadas por temas

**Strategic Board**

Iniciativas estratégicas priorizadas

RESPONSIBLE	PROJECTS	EXECUTION	PRIORITY	STATUS
Luis	UAE Launch Strategy	Henry Sanchez	High	In Progress
	UAE Operational Setup 1	Sergio Sanchez	High	Completed
	UAE Operational Setup 2	Patricio Paez	High	In Progress
	UAE Operational Setup 3	Patricio Paez	High	In Progress
	Marketing Strategy + IT Systems	Guar Ruiz	High	In Progress
	Market Research	Henry Sanchez	High	In Progress
	UAE Plan	Henry Sanchez	High	In Progress
	UAE Plan	Henry Sanchez	High	In Progress
	UAE Plan	Henry Sanchez	High	In Progress
	UAE Plan	Henry Sanchez	High	In Progress
Terenza	UAE Plan	Henry Sanchez	High	In Progress
	UAE Plan	Henry Sanchez	High	In Progress
	UAE Plan	Henry Sanchez	High	In Progress
	UAE Plan	Henry Sanchez	High	In Progress
	UAE Plan	Henry Sanchez	High	In Progress
	UAE Plan	Henry Sanchez	High	In Progress
	UAE Plan	Henry Sanchez	High	In Progress
	UAE Plan	Henry Sanchez	High	In Progress
	UAE Plan	Henry Sanchez	High	In Progress
	UAE Plan	Henry Sanchez	High	In Progress

**Strategic Board**  
Iniciativas estratégicas priorizadas

**Operational Kanban**

Tareas priorizadas por Sprint

**Operational Kanban**  
Tareas priorizadas por Sprint

# Mayor foco en la priorización estratégica



EVR (Digital) v1.0

WEEK	WORKSTREAM	PROJECTS	IMPACT	RESPONSIBLE	EXECUTION	STATUS
Sujeto a Cambios Subjetos	Regio Subjetos	Initiative	High	Sergio Sanchez	High Impact	In Progress
		Initiative	High	Sergio Sanchez	High Impact	On Hold
		Initiative	High	Sergio Sanchez	High Impact	On Hold
		Initiative	High	Sergio Sanchez	High Impact	In Progress
	Global Subjetos	Other (Region Feedback)	High	Chadler Jarama	High Impact	In Progress
		Security (Vulner)	High	Nathalia	Chadler Jarama	On Hold
		HRG Research Analysis	High	Nathalia	Chadler Jarama	Not Started
		Health Plan	High	Nathalia	Chadler Jarama	In Progress
		Insurance Savings	High	Nathalia	Chadler Jarama	In Progress
		Storage Transition	High	Nathalia	Chadler Jarama	Not Started
Operational Subjetos	Full Phase 2 Internal Assessment	High	Henry	Global Subjetos	Not Started	
	Full Phase 2 Engagement	High	Henry	Global Subjetos	Not Started	
Global through Subjetos	Global Subjetos	Growth & Finance Management	High	Sergio Sanchez	Global Subjetos	In Progress
		Star Tool	High	Sergio Sanchez	Sergio Sanchez	Not Started
		Gen-Next	High	Sergio Sanchez	Global Subjetos	Not Started
		Use Expansion	High	Nathalia	Global Subjetos	Not Started
	Global Subjetos	Assessment of HCS	High	Sergio Sanchez	Global Subjetos	In Progress
		Trust Subjetos	High	Nathalia	Global Subjetos	Not Started
		Threat Assessment	High	Sergio Sanchez	Global Subjetos	Not Started
		Direct Onboarding & Fraud Detect (UB)	High	Luis	Patricia Paez	Not Started
		Control Risk Launch	High	Sergio Sanchez	Patricia Paez	Not Started
		UB Launch Strategy	High	Luis	Sergio Sanchez	In Progress
Global Subjetos	UB Knowledge Transfer	High	Luis	Patricia Paez	Not Started	
	UB Regional Onboard	High	Luis	Not Started		
	Customer (UB and B2B) Strategy	High	Nathalia	Chadler Jarama	On Hold	
	Marketing Project	High	Sergio Sanchez	Patricia Paez	Not Started	
	UB New Driver Course	High	Nathalia	Global Subjetos	Not Started	

**Workstreams Board**  
Colección de iniciativas organizadas por temas

RESPONSIBLE	PROJECTS	EXECUTION	PRIORITY	STATUS
Luis	UB Launch Strategy	Henry Gomez	High	In Progress
	UB Optimization Wave 1	Sergio Sanchez	High	Completed
	UB Optimization Wave 2	Henry Gomez	High	In Progress
	UB Optimization Wave 3	Henry Gomez	High	In Progress
	UB Optimization Wave 4	Sergio Sanchez	High	In Progress
	UB Optimization Wave 5	Sergio Sanchez	High	In Progress
	UB Optimization Wave 6	Sergio Sanchez	High	In Progress
	UB Optimization Wave 7	Sergio Sanchez	High	In Progress
	UB Optimization Wave 8	Sergio Sanchez	High	In Progress
	UB Optimization Wave 9	Sergio Sanchez	High	In Progress
Sergio Sanchez	Global Subjetos	Global Subjetos	High	In Progress
	Global Subjetos	Global Subjetos	High	In Progress
	Global Subjetos	Global Subjetos	High	In Progress
	Global Subjetos	Global Subjetos	High	In Progress
	Global Subjetos	Global Subjetos	High	In Progress
	Global Subjetos	Global Subjetos	High	In Progress
	Global Subjetos	Global Subjetos	High	In Progress
	Global Subjetos	Global Subjetos	High	In Progress
	Global Subjetos	Global Subjetos	High	In Progress
	Global Subjetos	Global Subjetos	High	In Progress
Patricia Paez	Growth & Finance Management	Sergio Sanchez	High	In Progress
	Star Tool	Sergio Sanchez	High	In Progress
	Gen-Next	Sergio Sanchez	High	In Progress
	Use Expansion	Sergio Sanchez	High	In Progress
	Assessment of HCS	Sergio Sanchez	High	In Progress
	Trust Subjetos	Sergio Sanchez	High	In Progress
	Threat Assessment	Sergio Sanchez	High	In Progress
	Direct Onboarding & Fraud Detect (UB)	Sergio Sanchez	High	In Progress
	Control Risk Launch	Sergio Sanchez	High	In Progress
	UB Launch Strategy	Sergio Sanchez	High	In Progress

**Strategic Board**  
Iniciativas estratégicas priorizadas

RESPONSIBLE	PROJECTS	EXECUTION	PRIORITY	STATUS
Sergio Sanchez	UB Launch Strategy	Henry Gomez	High	In Progress
	UB Optimization Wave 1	Sergio Sanchez	High	Completed
	UB Optimization Wave 2	Henry Gomez	High	In Progress
	UB Optimization Wave 3	Henry Gomez	High	In Progress
	UB Optimization Wave 4	Sergio Sanchez	High	In Progress
	UB Optimization Wave 5	Sergio Sanchez	High	In Progress
	UB Optimization Wave 6	Sergio Sanchez	High	In Progress
	UB Optimization Wave 7	Sergio Sanchez	High	In Progress
	UB Optimization Wave 8	Sergio Sanchez	High	In Progress
	UB Optimization Wave 9	Sergio Sanchez	High	In Progress
Henry Gomez	Global Subjetos	Global Subjetos	High	In Progress
	Global Subjetos	Global Subjetos	High	In Progress
	Global Subjetos	Global Subjetos	High	In Progress
	Global Subjetos	Global Subjetos	High	In Progress
	Global Subjetos	Global Subjetos	High	In Progress
	Global Subjetos	Global Subjetos	High	In Progress
	Global Subjetos	Global Subjetos	High	In Progress
	Global Subjetos	Global Subjetos	High	In Progress
	Global Subjetos	Global Subjetos	High	In Progress
	Global Subjetos	Global Subjetos	High	In Progress
Patricia Paez	Growth & Finance Management	Sergio Sanchez	High	In Progress
	Star Tool	Sergio Sanchez	High	In Progress
	Gen-Next	Sergio Sanchez	High	In Progress
	Use Expansion	Sergio Sanchez	High	In Progress
	Assessment of HCS	Sergio Sanchez	High	In Progress
	Trust Subjetos	Sergio Sanchez	High	In Progress
	Threat Assessment	Sergio Sanchez	High	In Progress
	Direct Onboarding & Fraud Detect (UB)	Sergio Sanchez	High	In Progress
	Control Risk Launch	Sergio Sanchez	High	In Progress
	UB Launch Strategy	Sergio Sanchez	High	In Progress

**Operational Kanban**  
Tareas priorizadas por Sprint

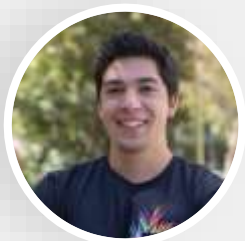
RESULTADOS

# Testimonio

## S

Testimonios por parte de los integrantes del equipo sobre el proceso, la entrega de valor y sensaciones.





El proceso de implementación de metodología Agile, nos ha permitido mejorar el trabajo dentro del equipo al tener más claridad de los proyectos de las otras personas y en que podrían afectar mi trabajo y viceversa.

**Por otro lado, nos ha ayudado a reducir el número de tareas no programadas.**

**Matías Núñez**



**En un principio yo no le tenía mucha fe a la metodología ya que sentía que siempre iba a primar lo urgente sobre lo importante y que la metodología de kanban y las dailys se podían prestar para micromanagement.** Sin embargo, estos meses me han hecho cambiar de opinión.

Al tener a Luis en nuestras ceremonias, hemos podido encontrar un balance óptimo entre las acciones de ejecución de proyectos y los incendios que se van presentando. **Nos ha ayudado a priorizar y darnos cuenta de todos los incendios que iban surgiendo.**

Por el lado del kanban, me he dado cuenta de que ha sido una muy buena herramienta para que el equipo tenga visibilidad de lo que están haciendo y cómo todos estamos trabajando y remando hacia el mismo lado para cumplir los objetivos de Chile como un sólo equipo. **Además, las dailys me han aportado mucho valor para poder ayudar al equipo a desbloquear sus proyectos.** En fin, creo que ha sido un gran aporte para el equipo.

**Stephanie Baier**



**En un principio tenía bastante suspicacia respecto al proceso y una postura un poco apática**, dado que consideraba que Uber es una empresa bastante diferente en término de cómo se hacen las cosas e instaurar un modelo que funciona bastante bien en empresas tradicionales no serviría.

Las primeras semanas mantuve la postura, no me convencía y era bastante crítico al sistema. **Sin embargo al pasar las semanas me di cuenta del verdadero trasfondo del programa. Es más una filosofía respecto a cómo hacer las cosas de manera ágil, siendo redundante.**

**El equipo mejoró considerablemente el time management, se unió como uno, se volvió sistemático y hemos podido avanzar en lo que realmente importa.** Hemos también resuelto temas internos que de otra forma no lo hubiéramos logrado.

Planear, Hacer, Checkear y Actuar se convirtieron en una forma de hacer que se puede integrar en cualquier tipo de proyecto. Siempre hay que estar practicando y siendo objetivos, ser transparentes y sinceros con lo que pasa es la clave, inspeccionar y adaptarse.

**César Ruiz**



En mi experiencia, haber implementado Metodologías Ágiles en mi trabajo diario y equipo directo, **ha sido de gran aporte para tener visibilidad de proyectos e iniciativas y mejorar la comunicación para apoyarnos unos a otros.**

Además, ha hecho que aprendamos a priorizar las tareas y llevar una mejor carga laboral semana a semana.

**Melissa Salinas**



El proceso de implementación de metodología Agile, nos ha permitido mejorar el trabajo dentro del equipo al tener más claridad de los proyectos de las otras personas y en que podrían afectar mi trabajo y viceversa.

**Por otro lado, nos ha ayudado a reducir el número de tareas no programadas.**

**Cristian Urbina**



**Muchas  
gracias**