

the  
bridge

Itaú

# Outsourcing & Staff Augmentation

Client: Itaú

Location: Sao Paulo, Brazil

# Porque Outsourcing?

Aumento da produtividade e redução de custo. Com a contratação da The Bridge, é possível escalar sua equipe de forma rápida, desburocratizar os processos e economizar em gastos de back office, legal e operacional.

## Objetivos

Projeto BPO - Alocação de profissionais para auxiliar, facilitar e melhorar a produção e desenvolvimento de novos projetos da área de Identidade de Marca.

the  
bridge

Itaú

CONTEXTO

# Desafio

Encontrar profissionais qualificados em marca, branding e identidade digital com o melhor custo-benefício para nosso cliente.

# Objetivos

- **Otimizar a quantidade de tempo** usada nos diferentes exercícios de planejamento existentes. Para maximizar o foco do trabalho.
- **Visibilidade geral sobre o fluxo de trabalho,** objetivos e prioridades das equipes. Atuar **efetivamente em qualquer uma dessas áreas.**
- **Alinhar as prioridades da equipe com as prioridades dos negócios.** Aumentar o valor aportado pelas equipes.

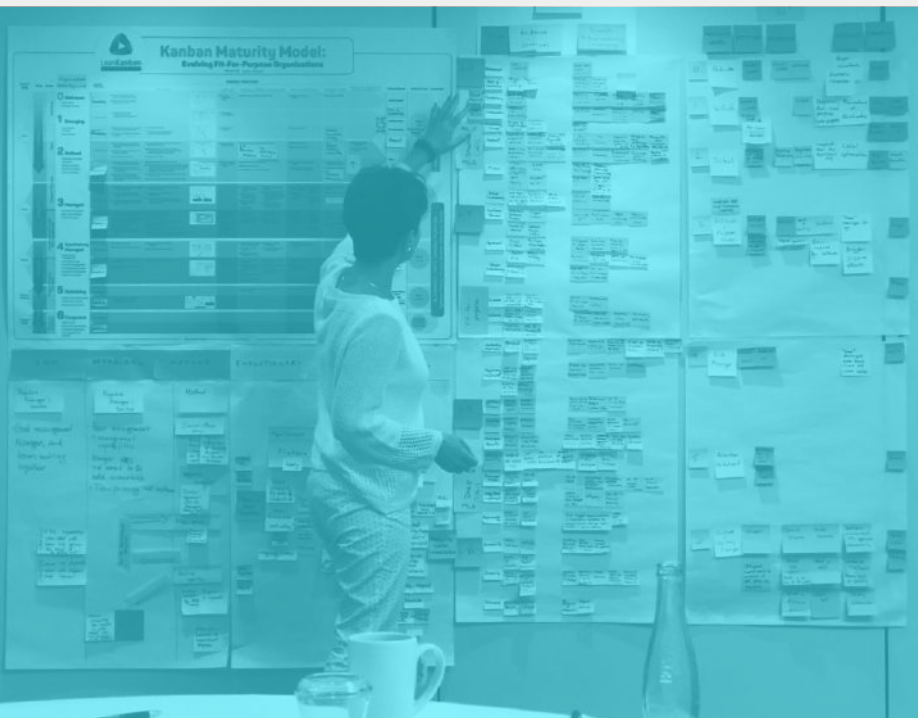


the  
bridge

Itaú

# COMO?

Selecionando uma equipe sênior de Designers e Redatores de Identidade, Marca e Tom de voz, pensando num planejamento estratégico para o desenvolvimento e entrega dos projetos.



# Estrategia

Com nossa comunidade global de talentos digitais da The Bridge, conseguimos atrair os melhores talentos do mercado para os nossos clientes.

Adicionalmente, através de estratégias de referências de link, parcerias com bootcamps, hackatons, freelancers e universidades, utiliza a rede The Bridge para escalar e acelerar todo o processo de Hunting.

PROCESSO

# Método

## DEFINIR

Oportunidade  
Benefícios  
Propósito

## DIVULGAR

Redes, Email, CRM,  
Direto

## SELECIONAR

Experts Ferramentas  
Processos

## GESTIONAR

Comunicação  
Transparência  
Dados  
Ética



# Framework

Para nosso processo de Hunting, usamos as seguintes ferramentas:

- **Social Media**
- **Grupos**
- **Email / CRM**
- **Universidades, Bootcamps**
- **etc**





the  
bridge



Itaú

RESULTADOS

# Resultados

Montamos em um curto espaço de tempo, uma equipe eficaz para suprir as necessidades do nosso cliente.

## Redução significativa do tempo de contratação e custos operacionais

The Bridge é responsável pela contratação e administração do prestador do serviço.

## Qualidade de candidatos

Contamos com consultores com Know-how para encontrar os melhores profissionais no mercado de digital.

## Processo Transparente e Humano

Está no DNA da The Bridge. Quanto mais clareza houver no compartilhamento de informações, melhor serão os resultados.

## Alinhamento com Stakeholders, RH e Negócio

Transparência sobre os processos e estratégias de negociação, cada participante da equipe se mantém alinhado na tomada de decisões com o foco principal na estratégia definida.

## Redução significativa de tempo e trabalho

the  
bridge

Itaú

Número de Horas por Consultor alocado no projeto

**8.0h**

Semanal

**168h**

Mensal

**35%**

Tempo de trabalho dedicado ao planejamento,  
preparação e alinhamento.



the  
bridge



Itaú

RESULTADOS

# Testemunhas

Testemunhos de um membro da nossa equipe sobre o processo, a entrega de valor e sentimentos.



A experiência de trabalhar em uma empresa com o porte do Itaú está sendo incrível. Desde o onboarding com a The Bridge. Todos são super solícitos e gentis Explicaram toda procedimento da contratação da melhor forma possível e logo agilizaram todas ferramentas necessárias para eu iniciar o trabalho no Itaú. Entretanto, apesar dessa fase inicial ter sido super tranquila, todos temos aquela primeira impressão que as grandes empresas possuem uma impessoalidade ímpar e excesso de cobranças de desempenho.

Também fui muito bem acolhido no Itaú. Em menos de uma semana, já estava me sentindo em casa. Realmente temos muito trabalho a fazer, porém com muita organização e na medida certa. Até hoje, me impressiono com a organização e o método de trabalho de toda a equipe. Agora na quarentena, temos reuniões diárias para nos organizamos e fazer com que todas as tarefas sejam concluídas, mesmo assim são reuniões descontraídas, que me fazem perceber que mesmo distante, eu posso contar com membros da minha equipe.

**Alfio Batista Presutti Jr.**

**Designer de Identidade**

the  
bridge

Itaú



Obrigado!

hello@thebridge.social